

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
SANTA ANA	4																1	1	5
CALIDONIA	4		17			17													21
CHORRILLO																			0
BETHANIA	70		18	11	11	40	10					1			1		1	1	112
BELLA VISTA	68		9	3	2	14	5					2		1	3				85
CURUNDU	1																		1
ANCON	23	1	10	9	3	22						2			2		2	2	49
SAN FELIPE																			0
SUB TOTAL	170	1	54	23	16	93	15	0	0	0	0	5	0	1	6	0	4	4	273

ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
PUEBLO NUEVO	31	1	20	5		25	2					1			1				57
RIO ABAJO	44	1	15	3		18	1												62
SAN FRANCISCO	43	2	16	9	3	28	4					1			1				72
PARQUE LEFEVRE	56	3	22	7	3	32	3					2		1	3				91
SUB TOTAL	174	7	73	24	6	103	10	0	0	0	0	4	0	1	5	0	0	0	282

ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
TOCUMEN	15	10	9	2		11	3												26
MAÑANITAS	20	14	5	1		6													26
24-dic	8	6										3			3			1	12
PACORA	4		4	2		6													10
SAN MARTIN																			0
SUB TOTAL	47	30	18	5	0	23	3	0	0	0	0	3	0	0	3	0	1	1	74

ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
CHILIBRE	8	1																	8
ALCALDE DIAZ	26	2	3			3	2												29
LAS CUMBRES	22	1	6	3		9	2					1			1				32
Ernesto C. Campos	26		7			7													33
SUB TOTAL	82	4	16	3	0	19	4	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	102

ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
JUAN DIAZ	138	58	21	8		29				1	1	1			1		2	2	171
PEDREGAL	27	12	19			19													46
SUB TOTAL	165	70	40	8	0	48	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	2	2	217

Total de Recoleccion	Total de Vencidas Recoleccion	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
638	112	286	32	1	16	7	948